

## **QUY TRÌNH KHIẾU NẠI THEO TIÊU ĐỀ VI**

Bất kỳ cá nhân, nhóm cá nhân hoặc tổ chức nào tin rằng họ đã bị NNMD phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật, bị các điều khoản không phân biệt đối xử của Tiêu đề VI nghiêm cấm, có thể nộp đơn khiếu nại. Khiếu nại chính thức phải được nộp trong vòng 180 ngày theo lịch kể từ khi xảy ra cáo buộc hoặc khi phân biệt đối xử bị cáo buộc đã được người khiếu nại biết. Người khiếu nại phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- a. Gửi khiếu nại bằng văn bản và có chữ ký của người khiếu nại.
- b. Đưa ra ngày diễn ra hành vi bị cáo buộc phân biệt đối xử (ngày mà người khiếu nại biết về sự phân biệt đối xử bị cáo buộc hoặc ngày mà hành vi đó bị chấm dứt hoặc ví dụ mới nhất về hành vi).
- c. Đưa ra mô tả chi tiết về các vấn đề bao gồm tên và công việc.

NNMD sẽ cung cấp hỗ trợ qua điện thoại, email, fax và/hoặc gặp trực tiếp nếu được yêu cầu. Các cáo buộc nhận được bằng fax hoặc email sẽ được ghi nhận và xử lý, nhưng bản khiếu nại gốc có chữ ký của người khiếu nại với danh tính của người khiếu nại và ý định được yêu cầu gửi qua đường bưu điện đến NNMD để có thể xử lý vụ việc. Các cáo buộc nhận được qua điện thoại sẽ được đưa vào văn bản và cung cấp cho người khiếu nại để xác nhận hoặc chỉnh sửa trước khi xử lý. Mẫu đơn khiếu nại sẽ được chuyển đến người khiếu nại để người đó điền, ký tên và gửi lại cho NNMD để xử lý.

NNMD sẽ xử lý tất cả các khiếu nại được hoàn thành và gửi đi một cách kịp thời. Sau khi nhận được khiếu nại, NNMD sẽ xem xét để xác định xem NNMD có thẩm quyền hay không. Khiếu nại sẽ được xem xét đối với:

- a. Các cáo buộc liên quan đến phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật;
- b. Các cáo buộc liên quan đến một chương trình hoặc hoạt động của người nhận tài trợ liên bang, người nhận phụ hoặc nhà thầu;
- c. Người khiếu nại chấp nhận phương án giải quyết hợp lý dựa trên thẩm quyền hành chính của NNMD.

Khiếu nại có thể được bác bỏ nếu Người khiếu nại yêu cầu rút đơn khiếu nại; không trả lời các yêu cầu lặp lại về bổ sung thông tin cần thiết để xử lý khiếu nại; và/hoặc không thể được định vị sau những nỗ lực hợp lý.

NNMD có thẩm quyền chấp nhận khiếu nại để điều tra. Người khiếu nại cũng có thể nộp đơn khiếu nại với TxDOT hoặc Federal Transit Administration bang trong vòng 180 ngày xảy ra vi phạm bị cáo buộc. Nếu bạn muốn nộp đơn với TxDOT, vui lòng gửi đơn khiếu nại bằng văn bản đến TxDOT Public Transportation, 3712 Jackson Avenue, Building 6, 5th floor, Austin, Texas 78731. Nếu bạn muốn nộp đơn với FTA, vui lòng gửi đơn khiếu nại đến Federal Transit Administration,

Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Khi NNMD quyết định tiến hành điều tra, người khiếu nại sẽ được thông báo bằng văn bản về quyết định trong vòng mười (10) ngày theo lịch. Khiếu nại sẽ nhận được sổ trường hợp và sau đó được ghi vào hồ sơ của NNMD xác định cơ sở của khiếu nại (chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật) và tổn hại bị cáo buộc.

Trong trường hợp NNMD tiến hành điều tra khiếu nại, NNMD sẽ cho (các) cá nhân được xác định trong đơn khiếu nại cơ hội trả lời các cáo buộc bằng văn bản. (Các) cá nhân được xác định sẽ có mười (10) ngày kể từ ngày thông báo bằng văn bản của NNMD về việc chấp nhận khiếu nại để đưa ra phản hồi của họ đối với các cáo buộc.

Trong vòng 40 ngày kể từ ngày chấp nhận khiếu nại, NNMD sẽ chuẩn bị báo cáo điều tra cho Chủ tịch NNMD. Báo cáo sẽ bao gồm mô tả tường thuật về vụ việc, xác định những người được phỏng vấn, kết quả và đề xuất xử lý. Chủ tịch NNMD sẽ có mười (10) ngày để xem xét và đưa ra ý kiến.

NNMD sẽ giải quyết mọi ý kiến trong báo cáo điều tra sơ bộ và kết quả sẽ được chuyển cho nhân viên pháp lý của NNMD để xem xét. Nhân viên pháp lý sẽ xem xét báo cáo và tài liệu liên quan và sẽ đưa ra thông tin phản hồi trong vòng mười (10) ngày theo lịch. Sẽ có một khoảng thời gian mười (10) ngày để nhân viên pháp lý thảo luận về báo cáo và bất kỳ đề xuất nào với Điều phối viên Dân quyền, và để Điều phối viên Dân quyền tiến hành sửa đổi khi cần.

Báo cáo điều tra cuối cùng của NNMD và một bản sao của khiếu nại sẽ được chuyển đến FTA trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ khi chấp nhận khiếu nại. NNMD sẽ thông báo cho các bên về kết quả của mình.